

## Algemene voorwaarden Het Ketelhuis Utrecht B.V.

### Artikel 1 Definities

Het Ketelhuis Utrecht B.V.; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Het Ketelhuis Utrecht B.V. een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Het Ketelhuis Utrecht B.V. te leveren producten en/of door Het Ketelhuis Utrecht B.V. te verrichten diensten. Onder de klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door Het Ketelhuis Utrecht B.V. te organiseren activiteiten. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Het Ketelhuis Utrecht B.V., die betrekking hebben op de producten of diensten van Het Ketelhuis Utrecht B.V.. Activiteit: de door Het Ketelhuis Utrecht B.V. aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit: a. cateringactiviteiten (in en extern); b. horeca activiteiten; c. in en verkoop van producten; d. het verhuren van ruimte; e. het geven van kooklessen, proeverijen en kookdemonstraties.

### Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Het Ketelhuis Utrecht B.V. te leveren producten of te verrichten diensten. Het Ketelhuis Utrecht B.V. kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Indien de klant Het Ketelhuis Utrecht B.V. verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake een bepaalde door Het Ketelhuis Utrecht B.V. te verrichten dienst, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Een door Het Ketelhuis Utrecht B.V. gedaan aanbod, schriftelijk of mondeling, is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Het Ketelhuis Utrecht B.V. in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet genoemd in een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Het Ketelhuis Utrecht B.V. dit aanbod als vervallen na verloop van twee weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor vermailing noodzakelijk is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Het Ketelhuis Utrecht B.V. binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt. Indien een opdrachtgever van Het Ketelhuis Utrecht B.V. bij aanvaarding verwijst naar de algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever verwijst naar andere algemene voorwaarden onder vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Het Ketelhuis Utrecht B.V. uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging tijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere aanwijzingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van de producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen ten opzichte van een andere en de beslechting van geschillen.

#### Artikel 4 De prijs

De door Het Ketelhuis Utrecht B.V. opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op: inkooprijzen; kosten van arbeidsloon, sociale lasten, belastingen, etc. In geval van kostprijsbepalende factoren is Het Ketelhuis Utrecht B.V. gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

#### Artikel 5 Betaling

Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, middels pin of op rekening. Bij betaling op rekening wordt de opdrachtgever gevraagd een aanbetaling te verrichten. De aanbetaling is 50% van de offerte. De aanbetaling dient uiterlijk zeven dagen voorafgaand aan de bijeenkomst te worden betaald. De aanbetaling zal kunnen worden betaald via een betaalverzoek via Mollie B.V. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is Het Ketelhuis Utrecht B.V. gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten. Bij betaling op rekening dient de eindafrekening plaats te hebben binnen 10 dagen na factuurdatum. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is Het Ketelhuis Utrecht B.V. gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten. Bij betaling van de eindafrekening buiten de termijn van 10 dagen wordt een kredietbeperking berekend van 2,5% over het bedrag op de factuur aangegeven. Indien betaling binnen de in artikel 2 genoemde fatale termijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Het Ketelhuis Utrecht B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen. Alle betalingen dienen in Europese euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Het Ketelhuis Utrecht B.V. lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever tekort schiet in haar verplichting tot betaling kan Het Ketelhuis Utrecht B.V. voor de inning van de openstaande facturen de hulp van een derde inroepen. De buitenrechtelijke inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van euro 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting